



# RESERVE BANK OF VANUATU

PMB 9062 – PIERRE BRUNET STREET– PORT VILA – VANUATU  
TEL: (678) 23333  
EMAIL: [rbvinfo@rbv.gov.vu](mailto:rbvinfo@rbv.gov.vu)  
WEBSITE: [www.rbv.gov.vu](http://www.rbv.gov.vu)

## AVIS DE VACANCE DE POSTE

**Poste:** Responsable des Affaires des Consommateurs

**Département :** Département du Développement Financier et des Affaires des Consommateurs (DFDCA)

**Référence :** DFDCA–702

La Banque de Réserve de Vanuatu (RBV) invite les candidatures de personnes qualifiées et expérimentées pour le poste ci-dessus au sein du Département du Développement Financier et des Affaires des Consommateurs.

### Objectif du poste

Le Responsable des Affaires des Consommateurs est chargé de diriger le développement, la mise en œuvre et le suivi du cadre de protection des consommateurs, de la littératie financière et d'autres initiatives d'autonomisation des consommateurs, ainsi que des lignes directrices pour la résolution externe des litiges. Le rôle garantit un traitement équitable des consommateurs dans le secteur financier et favorise l'éducation et l'inclusion financières à travers le Vanuatu.

### Responsabilités principales

- Fournir un leadership stratégique dans les programmes de protection des consommateurs et d'éducation financière
- Développer et renforcer le cadre et les politiques de protection des consommateurs
- Surveiller la conformité des prestataires de services financiers aux normes réglementaires et aux principes de protection des consommateurs
- Examiner et résoudre les plaintes et litiges des consommateurs
- Diriger des initiatives nationales de littératie et de sensibilisation financières
- Établir et maintenir des relations avec les parties prenantes clés
- Superviser et développer le personnel des Affaires des Consommateurs
- Préparer des rapports et fournir des recommandations politiques basées sur la recherche
- Exécuter toute autre tâche assignée par le Chef de Département

### Critères de sélection

- Licence en Finance, Économie, Droit, Administration publique ou domaine connexe
- 5 à 7 ans d'expérience pertinente dans les services financiers, la réglementation ou les politiques publiques
- Expérience avérée en leadership et en engagement des parties prenantes
- Solides compétences analytiques, de communication et de rédaction de rapports
- Bonne connaissance de la protection des consommateurs et de l'inclusion financière

### Exigences supplémentaires

- Disponibilité pour voyager vers les îles périphériques si nécessaire
- Capacité à travailler sous pression et à respecter les délais
- Maîtrise de l'anglais ; la connaissance du français est un atout

**Rémunération et conditions:**

Un package de rémunération attractif sera offert, en fonction des qualifications et de l'expérience. Les candidats doivent maîtriser l'anglais écrit et parlé et avoir une bonne compréhension du français.

Les candidatures doivent être reçues au plus tard à la date **24 avril 2026** indiquée et adressées à :

**Le Gouverneur Banque de Réserve de Vanuatu**

Private Mail Bag 9062 Port Vila, VANUATU

**[aletlet@rbv.gov.vu](mailto:aletlet@rbv.gov.vu) ou [recruitment@rbv.gov.vu](mailto:recruitment@rbv.gov.vu)**

La Banque de Réserve de Vanuatu est un employeur garantissant l'égalité des chances, engagé à promouvoir un environnement de travail professionnel et inclusif.